



Auftrag Förde-Flat *für Privatkunden*

Checkliste Glasfaser-Anschluss:

Für Ihren Glasfaser-Anschluss benötigen wir von Ihnen:

- Auftrag Förde-Flat
- Auftrag Glasfaser-Hausanschluss
- Grundstücksnutzungsvertrag (GNV)
- Anbieterwechselauftrag (wenn gewünscht)
- Auftrag TV-Optionen und TV-Pakete (DVB-C) (wenn gewünscht)

1. Auftraggeber/in (Kunde)

Anrede*	Titel	Straße, Hausnummer*
Name*		PLZ, Ort*
Vorname*		Stadtteil
Geburtsdatum*		E-Mail*
Telefonnummer-/Mobilfunknummer*		

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Adresse des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Anrede	Titel	Straße, Hausnummer
Name		PLZ, Ort
Vorname		Stadtteil
Telefonnummer-/Mobilfunknummer		E-Mail

Aktivierung Anschluss

Mein Anschluss soll aktiviert werden: schnellstmöglich Wunschtermin:

Es handelt sich um einen Umzug ja nein

Sie wohnen in einem Mehrfamilienhaus? Bitte geben Sie uns folgende Informationen zu Ihrer Wohnung.

Lage der Wohnung* (z. B. 1. OG Mitte)	Wohnungsnummer* (laut Mietvertrag)
---------------------------------------	------------------------------------

Kontaktdaten Vermieter / Verwalter Vermieter Verwalter

Name*	
Straße	PLZ, Ort
Telefonnummer/Mobilfunknummer*	E-Mail*

2. Ich bestelle folgenden Kombitarif für Telefonie und Internet:

Markteinführung der Tarife am 01.07.2020

	Tarif	Leistungsumfang	Preis mtl.
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat 50	Zwei Gesprächskanäle, Telefonflatrate ins deutsche und dänische Festnetz, Internetzugang IPv6 mit 50 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, Internetflatrate, FRITZ!Box 7530 o. ä., Online-Rechnung	29,50 €
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat 150	Zwei Gesprächskanäle, Telefonflatrate ins deutsche und dänische Festnetz, Internetzugang IPv6 mit 150 Mbit/s Download, 30 Mbit/s Upload, Internetflatrate, 50 GB Cloud-Speicher, FRITZ!Box 7530 o. ä., Online-Rechnung	39,50 €
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat 300	Zwei Gesprächskanäle, Telefonflatrate ins deutsche und dänische Festnetz, Internetzugang IPv6 mit 300 Mbit/s Download, 60 Mbit/s Upload, Internetflatrate, 50 GB Cloud-Speicher, FRITZ!Box 7530 o. ä., Online-Rechnung	49,50 €
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat 500	Zwei Gesprächskanäle, Telefonflatrate ins deutsche und dänische Festnetz, Internetzugang IPv6 mit 500 Mbit/s Download, 60 Mbit/s Upload, Internetflatrate, 50 GB Cloud-Speicher, FRITZ!Box 7530 o. ä., Online-Rechnung	99,50 €

Ich bestelle folgenden Einzeltarif für Telefonie oder Internet:

	Tarif	Leistungsumfang	Preis mtl.
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat Telefon	Zwei Gesprächskanäle, Telefonflatrate ins deutsche und dänische Festnetz, FRITZ!Box 7530 o. ä., Rechnungsversand per Post (inkl.)	16,50 €
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat 300 Internet	Internetzugang IPv6 mit 300 Mbit/s Download, 60 Mbit/s Upload, Internetflatrate, 50 GB Cloud-Speicher, FRITZ!Box 7530 o. ä., Online-Rechnung	39,50 €

Zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 49,50 €

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Danach verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils 3 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende.

Förde-Flat TV

Möchten Sie Ihre Förde-Flat um eine TV-Option oder ein TV-Paket ergänzen?

- Ja, ich möchte auch eine TV-Option oder ein TV-Paket buchen. (Bitte füllen Sie hierfür den „Auftrag TV-Optionen und TV-Pakete“ aus.)
- Nein, ich möchte keine TV-Option und kein TV-Paket buchen.

Optionen, kostenfrei

- Deaktivierung der Rufnummernübermittlung**
Standardmäßig wird Ihre Rufnummer bei abgehenden Verbindungen übermittelt. Dies können wir für Sie deaktivieren.
- 0900-Rufnummern freischalten**
Standardmäßig sind die 0900-Rufnummern gesperrt. Diese schalten wir auf Wunsch für Sie frei.
- Einzelverbindungs nachweis**
 - mit verkürzter Zielrufnummer
 - mit vollständiger Zielrufnummer

Optionen, kostenpflichtig

- Mobilfunkflatrate, 9,50 € monatlich**
Telefonie vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze, zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 4,50 €
- Auslandsflatrate, 6,50 € monatlich**
Belgien, Bulgarien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern, zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 4,50 €
- Zusätzliche Rufnummern, 4,50 € einmalig**
Jede zusätzliche neue Rufnummer berechnen wir jeweils einmalig mit 4,50 €. Die Mitnahme Ihrer aktuellen Rufnummer/n ist kostenfrei.
- FRITZ!Box 7590 ISDN-fähig, 29,50 € einmalig**
2 Sprachkanäle, ISDN-kompatible s0-Schnittstelle mit bis zu 10 Rufnummern, Anklopfen, Rückfrage, Makeln
- Dynamische IPv4-Adresse, 1,50 € monatlich**
Internetzugang IPv4, dynamische Zuteilung einer IPv4-Adresse, zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 10,00 €.
- Rechnungsversand per Brief, 2,50 € monatlich**
Die standardmäßige Rechnungsstellung erfolgt bei den SWFL-Tarifen papierlos (kostenfrei). Auf Wunsch lassen wir Ihnen Ihre Rechnung in Papierform zukommen.

Anzahl: _____

Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19 %.

3. Telefonbucheintrag

- Telefonbucheintrag nicht gewünscht**
- Telefonbucheintrag gewünscht:**
 - in gedruckten Verzeichnissen
 - in elektronischen Verzeichnissen
 - bei der Auskunft
 - ohne Adressangaben
 - mit Adressangaben

Telefonbucheintrag wie folgt:

Ein Eintrag pro Anschluss; keine gewerblichen Einträge möglich

Name _____

Vorname _____

Vorwahl _____

Rufnummer _____

- Freigabe der Inverssuche widersprechen:** Standardmäßig sind Ihre Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche) freigegeben. Mit der Inverssuche kann anhand einer Rufnummer eine Auskunft der dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, soweit angegeben Anschrift) abgefragt werden.

4. Kündigungserklärung für Telefonanschlüsse

Wir bieten Ihnen an, den gesamten Kündigungsprozess für Ihren Telefonanschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter für Sie durchzuführen. So haben Sie keinen Aufwand und wir stellen sicher, dass die Termine optimal aufeinander abgestimmt sind und die Rufnummernübernahme funktioniert. Bitte beachten Sie, dass wir die Kündigung für Sie nur dann durchführen können, wenn damit auch die Übernahme der Rufnummer verbunden ist. Sollten Sie Ihre bestehende Rufnummer nicht weiter nutzen wollen, können die Stadtwerke leider nicht in Ihrem Namen kündigen. Auch separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel TV können wir nicht in Ihrem Namen kündigen.

- Ich habe einen aktiven Telefonanschluss und möchte meine bestehende Rufnummer weiter nutzen. Ich beauftrage die Stadtwerke Flensburg GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telefonanbieter für mich vorzunehmen.

(Bitte füllen Sie den Anbieterwechsellauftrag aus, damit wir Ihren Anschluss bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter kündigen können.)

- Ich habe einen aktiven Telefonanschluss, möchte meine bestehende Rufnummer nicht weiter nutzen und kündige aus diesem Grund selbst. Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses sowie die Anschaltung von der Stadtwerke Flensburg GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind. Die Kündigungsbestätigung leite ich unaufgefordert nach Erhalt unverzüglich an die Stadtwerke.
- Ich habe keinen aktiven Telefonanschluss.

5. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Flensburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Flensburg GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber/in wie Auftraggeber/in Kontoinhaber/in abweichend von Auftraggeber/in:

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (Pre-Notification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens 5 Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

Ort, Datum

Unterschrift

6. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich monatlich, jeweils für den Vormonat. Die Rechnung wird standardmäßig im Online-Kundenportal der Stadtwerke Flensburg (Online-Rechnung) bereitgestellt.

7. Einwilligung zur Datennutzung

Ja, ich möchte über Produkt- und Tarif-Neuigkeiten von den Stadtwerken Flensburg informiert werden.

Wie dürfen wir Sie kontaktieren? per E-Mail per Telefon

Eine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zweck der Werbung erfolgt nicht. Meine Einwilligung ist unabhängig vom Auftrag und kann jederzeit per E-Mail widerrufen werden.

8. Verbindliche Auftragserteilung/Bonitätsprüfung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Tarifübersicht, der Datenschutzerklärung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Flensburg GmbH, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Der Vertrag wird unter der Bedingung geschlossen, dass der Stadtwerke Flensburg GmbH ein Glasfaser-Anschluss an der Anschlussadresse zur Verfügung steht oder der Ausbau geplant ist. Die Stadtwerke Flensburg GmbH kann den Auftrag des Kunden innerhalb von 21 Tagen nach Zugang bei den Stadtwerken annehmen. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden bleibt davon unberührt.

Ich willige hiermit ein, dass die Stadtwerke Flensburg GmbH gemäß der beigefügten AGB den dort genannten Auskunfteien (SCHUFA, Creditreform, BÜRGEL) notwendige Daten über die Beauftragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermitteln darf und für die Aufnahme und Durchführung dieses Telekommunikationsvertrages erforderliche Auskünfte über mich erhalten kann. Die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz werden dabei gewahrt.

Hiermit bestätige ich, dass ich die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die Tarifübersicht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen habe und über mein gesetzliches Widerrufsrecht (ebenfalls beiliegend) belehrt worden bin.

Ort, Datum

Unterschrift

Notizen

Stadtwerke Flensburg GmbH

Batteriestraße 48
24939 Flensburg

Telefon: 0461 487-4477

Telefax: 0461 487-2500

E-Mail: service@swfl-glasfaser.de

Amtsgericht Flensburg HRB1283

www.swfl-glasfaser.de