



# Auftrag Förde-Flat *für Privatkunden*

## **Checkliste Glasfaser-Anschluss:**

Für Ihren Glasfaser-Anschluss benötigen wir von Ihnen:

- Auftrag Förde-Flat
- Auftrag TV-Optionen und TV-Pakete (DVB-C) (wenn gewünscht)
- Anbieterwechsellauftrag (wenn gewünscht)

Sofern Ihr Gebäude noch nicht angeschlossen ist, zusätzlich:

- Auftrag Glasfaser-Hausanschluss der BNG
- Grundstücknutzungsvertrag (GNV) der BNG

**1. Auftraggeber/in (Kunde)**

Anrede*	Titel	Straße, Hausnummer*
Name*		PLZ, Ort*
Vorname*		E-Mail*
Geburtsdatum*		
Telefonnummer-/Mobilfunknummer*		

Alle mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

**Adresse des Anschlusses (falls abweichend von 1.)**

Anrede	Titel	Straße, Hausnummer
Name		PLZ, Ort
Vorname		E-Mail
Telefonnummer/Mobilfunknummer		

**Abweichende Versandadresse für Ihre Rechnung (bei Postversand)**

Anrede	Titel	Straße, Hausnummer
Name, Vorname		PLZ, Ort

**Aktivierung Anschluss**

Mein Anschluss soll aktiviert werden:  schnellstmöglich  Wunschtermin: \_\_\_\_\_

Es handelt sich um einen Umzug  ja  nein

G-Box-Nummer (Netzabschlussgerät, wenn vorhanden): \_\_\_\_\_

**Sie wohnen in einem Mehrfamilienhaus? Bitte geben Sie uns folgende Informationen zu Ihrer Wohnung.**

Lage der Wohnung* (z. B. 1. OG Mitte)	Wohnungsnummer* (laut Mietvertrag)
---------------------------------------	------------------------------------

**Kontaktdaten Vermieter / Verwalter** Vermieter  Verwalter

Name*	
Straße	PLZ, Ort
Telefonnummer/Mobilfunknummer*	E-Mail*

**2. Ich bestelle folgendes Förde-Flat Produkt:**

	Produkt	Leistungsumfang	Preis mtl.
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat 50	Zwei Gesprächskanäle, Telefonflatrate ins deutsche und dänische Festnetz, Internetzugang mit 50 Mbit/s Download, 25 Mbit/s Upload, Internetflatrate, 50 GB Cloud-Speicher, FRITZ!Box 7530 o. ä., Online-Rechnung	42,00 €
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat 100	Zwei Gesprächskanäle, Telefonflatrate ins deutsche und dänische Festnetz, Internetzugang mit 100 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload, Internetflatrate, 50 GB Cloud-Speicher, FRITZ!Box 7530 o. ä., Online-Rechnung	46,00 €
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat 200	Zwei Gesprächskanäle, Telefonflatrate ins deutsche und dänische Festnetz, Internetzugang mit 200 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload, Internetflatrate, 50 GB Cloud-Speicher, FRITZ!Box 7530 o. ä., Online-Rechnung	49,00 €
<input type="checkbox"/>	Förde-Flat 200 Internet only	Internetzugang mit 200 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload, Internetflatrate, 50 GB Cloud-Speicher, FRITZ!Box 7530 o. ä., Online-Rechnung	46,00 €

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Danach verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils 3 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende. Voraussetzung für die Buchung dieser Produkte ist ein Glasfaser-Anschluss der Breitbandnetz GmbH & Co. KG (BNG).  
Zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 49,50 €

	Option TV	Leistungsumfang	Preis mtl.
<input type="checkbox"/>	Glasfaser-TV	DVB-C-Grundpaket mit mehr als 200 TV- und Radioprogrammen	10,00 €

Die TV-Option ist nur im Zusammenhang mit einem der obenstehenden Produkte buchbar. Einzelne TV-Pakete (z. B. HD- und Sprachpakete) sind separat zubuchbar. Bitte beachten Sie: Wenn Sie bisher kein TV über den Glasfaseranschluss der BNG genutzt haben, muss ggf. ein TV-Modul in das Netzabschlussgerät eingebaut werden. Dieser Einbau ist kostenpflichtig und wird von der BNG durchgeführt und abgerechnet.

## Optionen kostenfrei

- Deaktivierung der Rufnummernübermittlung**  
Standardmäßig wird Ihre Rufnummer bei abgehenden Verbindungen übermittelt. Dies können wir für Sie deaktivieren.
- 0900-Rufnummern freischalten**  
Standardmäßig sind die 0900-Rufnummern gesperrt. Diese schalten wir auf Wunsch für Sie frei.
- Einzelverbindungs nachweis**
  - mit verkürzter Zielrufnummer
  - mit vollständiger Zielrufnummer

## Zusätzlich bestellbar (kostenpflichtig)

- Mobilfunkflatrate 9,50 € monatlich**  
Telefonie vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze, zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 4,50 €
- Auslandsflatrate 6,50 € monatlich**  
Belgien, Bulgarien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern, zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 4,50 €  
*Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19 %.*
- Rechnungsversand per Brief 2,50 € monatlich**  
Die standardmäßige Rechnungsstellung erfolgt bei den SWFL-Produkten papierlos (kostenfrei). Auf Wunsch lassen wir Ihnen Ihre Rechnung in Papierform zukommen.
- FRITZ!Box 7590 ISDN-fähig 29,50 € einmalig**  
2 Sprachkanäle, ISDN-kompatible s0-Schnittstelle mit bis zu 10 Rufnummern, Anklopfen, Rückfrage, Makeln
- Zusätzliche Rufnummern 4,50 € einmalig**  
Jede zusätzliche neue Rufnummer berechnen wir jeweils einmalig mit 4,50 €. Die Mitnahme Ihrer aktuellen Rufnummer/n ist kostenfrei.  
**Anzahl:** \_\_\_\_\_

## 3. Telefonbucheintrag

- Telefonbucheintrag nicht gewünscht**
- Telefonbucheintrag gewünscht:**
  - in gedruckten Verzeichnissen
  - ohne Adressangaben
  - in elektronischen Verzeichnissen
  - mit Adressangaben
  - bei der Auskunft

### Telefonbucheintrag wie folgt\*:

\*ein Eintrag pro Anschluss; keine gewerblichen Einträge möglich

Name

Vorname

Vorwahl

Rufnummer

- Freigabe der Inverssuche widersprechen:** Standardmäßig sind Ihre Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche) freigegeben. Mit der Inverssuche kann anhand einer Rufnummer eine Auskunft der dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, soweit angegeben Anschrift) abgefragt werden.

## 4. Kündigungserklärung für Telefonanschlüsse

Wir bieten Ihnen an, den gesamten Kündigungsprozess für Ihren Telefonanschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter für Sie durchzuführen. So haben Sie keinen Aufwand und wir stellen sicher, dass die Termine optimal aufeinander abgestimmt sind und die Rufnummernübernahme funktioniert. Bitte beachten Sie, dass wir die Kündigung für Sie nur dann durchführen können, wenn damit auch die Übernahme der Rufnummer verbunden ist. Sollten Sie Ihre bestehende Rufnummer nicht weiter nutzen wollen, können die Stadtwerke leider nicht in Ihrem Namen kündigen. Auch separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel TV können wir nicht in Ihrem Namen kündigen.

- Ich habe einen aktiven Telefonanschluss und möchte meine bestehende Rufnummer weiter nutzen. Ich beauftrage die Stadtwerke Flensburg GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telefonanbieter für mich vorzunehmen.  
**(Bitte füllen Sie den Anbieterwechselauftrag aus, damit wir Ihren Anschluss bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter kündigen können.)**
- Ich habe einen aktiven Telefonanschluss, möchte meine bestehende Rufnummer nicht weiter nutzen und kündige aus diesem Grund selbst. Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses sowie die Anschaltung von der Stadtwerke Flensburg GmbH gegebenenfalls nicht aufeinander abgestimmt sind. Nach Erhalt der Kündigungsbestätigung leite ich diese umgehend an die Stadtwerke weiter.
- Ich habe keinen aktiven Telefonanschluss.

## 5. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Flensburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Flensburg GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

- Kontoinhaber/in wie Auftraggeber/in
- Kontoinhaber/in abweichend von Auftraggeber/in:

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

IBAN

BIC

### Kreditinstitut

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (Pre-Notification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens 5 Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

Ort, Datum

Unterschrift

## 6. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich monatlich, jeweils für den Vormonat. Die Rechnung wird standardmäßig im Online-Kundenportal der Stadtwerke Flensburg (Online-Rechnung) abgerufen. Voraussetzung ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.

## 7. Einwilligung zur Datennutzung

Ja, ich möchte über Produkt-Neuigkeiten und Tarifverbesserungen von den Stadtwerken Flensburg informiert werden.

Wie dürfen wir Sie kontaktieren?  per E-Mail  per Telefon

Eine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zweck der Werbung erfolgt nicht. Meine Einwilligung ist unabhängig vom Auftrag und kann jederzeit per E-Mail widerrufen werden.

## 8. Verbindliche Auftragserteilung/Bonitätsprüfung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Produktübersicht, der Datenschutzerklärung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Flensburg GmbH, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Der Vertrag wird unter der Bedingung geschlossen, dass der Stadtwerke Flensburg GmbH ein Glasfaser-Anschluss an der Anschlussadresse zur Verfügung steht oder der Ausbau geplant ist. Die Stadtwerke Flensburg GmbH kann den Auftrag des Kunden innerhalb von 21 Tagen nach Zugang bei den Stadtwerken annehmen. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden bleibt davon unberührt.

**Ich willige hiermit ein, dass die Stadtwerke Flensburg GmbH gemäß der beigefügten AGB den dort genannten Auskunfteien (SCHUFA, Creditreform, BÜRGEL) notwendige Daten über die Beauftragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermitteln darf und für die Aufnahme und Durchführung dieses Telekommunikationsvertrages erforderliche Auskünfte über mich erhalten kann. Die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz werden dabei gewahrt.**

Hiermit bestätige ich, dass ich die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die Produktübersicht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen habe und über mein gesetzliches Widerrufsrecht (ebenfalls beiliegend) belehrt worden bin.

Ort, Datum

Unterschrift

**Stadtwerke Flensburg GmbH**  
Batteriestraße 48  
24939 Flensburg

**Telefon:** 0461 487-4477  
**Telefax:** 0461 487-2500  
**E-Mail:** [service@swfl-glasfaser.de](mailto:service@swfl-glasfaser.de)

Amtsgericht Flensburg HRB1283

[www.swfl-glasfaser.de](http://www.swfl-glasfaser.de)